

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'Assurance Voyage est destinée à garantir les dommages subis par l'assuré avant et pendant le voyage ainsi que les frais restés à sa charge. Le produit « Assurance voyage Multirisque avec assistance » peut inclure des prestations d'assistance aux personnes, des garanties en cas d'annulation du voyage, la garantie bagages, la garantie retard d'avion, la garantie départ manqué, la garantie départ impossible, la garantie frais d'interruption de séjour ou voyage de compensation.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les garanties et services ont des plafonds de remboursement différents, indiqués au contrat.

L'assuré peut être couvert par une ou plusieurs des garanties et services suivants : **Garanties d'assurance** :

Annulation Toutes causes justifiées : Frais d'annulation du voyage consécutifs à un événement aléatoire non connu au moment de la conclusion du contrat, empêchant l'assuré de voyager sous réserve des exclusions prévues au contrat.

Perte ou vol des bagages.

Frais d'interruption de séjour. Remboursement des frais de séjour déjà réglés ainsi que des prestations du séjour non utilisées suite à rapatriement de l'assuré.

Départ manqué.

Responsabilité civile à l'étranger.

Voyage de compensation.

Retard d'avion



Départ impossible

Prestations d'assistance :

Assistance rapatriement et remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger.













Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

-  Les frais médicaux engagés en France Métropolitaine et dans les Départements d'Outre-mer,
-  L'annulation pour convenance personnelle.





Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions :

-  Les conséquences et/ou événements résultant de la grève, d'un attentat ou d'un acte de terrorisme.
-  Les dommages résultant des épidémies, des catastrophes naturelles et de la pollution (Excepté pour la garantie « Départ impossible »)
-  La faute intentionnelle de l'assuré.
-  La pratique du sport à titre professionnel ou de certains sports tels que le parachutisme, le bobsleigh.
-  Les maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement ou d'une hospitalisation entre la réservation du voyage et la souscription du contrat.
-  Les complications de grossesse au-delà du 6^{ème} mois.
-  Le vol des bagages et effets personnels laissés sans surveillance.
-  Les affections bénignes pouvant être traitées sur place.
-  Les dommages résultant de l'usage d'un véhicule terrestre à moteur pour la garantie responsabilité civile uniquement.
-  La défaillance de l'organisateur du voyage ou de la compagnie aérienne.

Principales restrictions :

-  Une somme indiquée au contrat peut rester à la charge de l'assuré (franchise).
-  Pour les objets précieux, bijoux, appareils de reproduction du son et/ou de l'image et ordinateurs portables, l'indemnité versée ne peut excéder 50% du montant de la garantie, dans la limite du plafond indiqué au contrat. Ces objets ne sont garantis que sous condition de vol avec effraction ou en cas de vol avec agression et menaces et dûment déclaré à une autorité compétente.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Les garanties d'assurance et/ou les prestations d'assistance souscrites s'appliquent dans le monde entier.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non-garantie :

A la souscription du contrat :

- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

En cas de sinistre :

- Déclarer, dans les conditions et délais impartis, tout sinistre susceptible de mettre en jeu l'une des garanties et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre,
- Demander l'accord préalable de l'Assistance avant d'engager des frais.
- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou en partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que l'assuré reçoit suite à sinistre,
- En cas de vol, déposer plainte auprès des autorités compétentes et fournir l'original de ce dépôt.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables auprès de l'assureur ou de son représentant à la souscription.
Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, chèque, mandat et virement.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La durée du contrat correspond à la durée des prestations vendues par l'organisateur du voyage.

Sauf disposition contraire prévue au contrat, la durée de la garantie ne peut excéder 4 mois à dater du jour du départ en voyage.

La garantie « Annulation » prend effet à la date de souscription du contrat et expire le jour du départ en voyage (à l'aller).

Les autres garanties prennent effet le jour de départ prévu et expirent le jour du retour prévu.



Comment puis-je résilier le contrat ?

S'agissant d'un contrat temporaire, celui-ci ne peut pas être résilié.

Le contrat prend fin au plus tard au terme du voyage.